

**I PROTAGONISTI**

**BONO**  
TECHNOLOGY IN MOTION

MEMBER OF  
**ONE**

**format**  
professional quality

**A01074**

Punta codolo cilindrico in acciaio HSS-Co5  
rivestita TiN DIN 338



Codice	Acciaio <850 N/mm <sup>2</sup>	Acciaio >850 <1000 N/mm <sup>2</sup>	Acciaio >1000 <1400 N/mm <sup>2</sup>	Acciaio INOX	Leghe di Titanio
	A01074	●	●	●	●
Vc (m/min)	25	22	20	<b>15</b>	<b>11</b>
Refrigerazione	E	E	0	0	0

## Dal partner al distributore al cliente: la fiducia si costruisce passo dopo passo

Quest'anno ricorrono i primi 25 anni di collaborazione fra CDU ed E/D/E, partnership strategica che ha dato vita a numerosi progetti, fra cui spicca lo sviluppo del marchio FORMAT in esclusiva per il mercato italiano.

Come i prodotti private label di CDU – cioè quelli a marchio TKN, TKN CHEM, TKN MAG-LINE, EVERGREEND e Xforma –, anche i prodotti FORMAT sono percepiti dai soci del Centro come prodotti “propri”, caratterizzati dall'ottimo rapporto qualità-prezzo e dalla logistica agile. Il

marchio FORMAT, come i marchi privati, aiutano i distributori a mettersi al riparo dalla guerra dei prezzi differenziandosi dai concorrenti che vendono prodotti a marchio originale.

Festeggiamo la partnership fra CDU ed E/D/E pubblicando la storia di successo raccontata da Massimiliano Carlan, Tecnico Commerciale presso F.Ili Bono S.p.A. di Vicenza, che vede protagonista la punta A01074 targata FORMAT.

## La storia

Da qualche anno collaboriamo con un cliente che costruisce macchine per la manipolazione di fusioni.

Nel corso della nostra relazione commerciale gli abbiamo fornito vari tipi di prodotti, ma è la prima volta che l'azienda ci chiede un'offerta per circa 800 punte con cui forare le lamiere in acciaio INOX impiegate nella costruzione delle macchine.

Le specifiche richiedono punte di vari diametri, da 2 a 14 mm, capaci di forare l'acciaio INOX senza intoppi, di buona durata e "colorate", cioè rivestite... su espressa richiesta degli operatori.

A ben vedere le indicazioni del cliente includono anche il nome del marchio richiesto, molto noto a livello internazionale, ma non presente all'interno del catalogo CDU. Che fare?

Analizzando il catalogo del Centro sulla base delle caratteristiche tecniche specificate, giungiamo alla conclusione che la punta FORMAT A01074 ha tutte le carte in regola per essere la soluzione vincente. Ecco perché:

- Si tratta di una punta a codolo cilindrico in acciaio HSS-Co5 DIN 338 disponibile nelle stesse misure proposte dal marchio originale. Non è un caso: grazie al prezioso lavoro dei product manager di CDU, le gamme dei prodotti in partnership e a marchio privato sono tendenzialmente sovrapponibili a quelle dei prodotti a marchio originale per aumentarne la competitività
- La punta A01074 è progettata per lavorazioni di acciai INOX e anche di leghe di titanio
- Il colore è un bel colore giallo oro, tipico del rivestimento al TiN, che oltre a rendere la punta facilmente identificabile, le conferisce maggiore durezza, resistenza all'usura e alla corrosione, migliori prestazioni di taglio e stabilità termica. Estetica e funzionalità vanno a braccetto!

Unico neo... il cliente non ha mai sentito parlare del marchio FORMAT e, pur avendo ricevuto negli anni le varie edizioni del catalogo CDU, non ci ha mai ordinato prodotti che non fossero a marchio originale.

Convinti della bontà della proposta, in accordo con la Direzione di F.Ili Bono decidiamo di investire nell'approccio "provare per credere", proponendo al cliente di testare gratuitamente le punte FORMAT A01074.

Favorevolmente impressionato dalla nostra determinazione, allettato dal prezzo e dall'ottimo livello di disponibilità, il cliente accetta. Il primo passo è fatto!

Durante la prova pratica il catalogo CDU è di grande aiuto, poiché consente agli operatori di verificare tutte le caratteristiche tecniche della punta e di applicare i consigli sui parametri di taglio da impostare per lavorare al meglio l'acciaio INOX.

I risultati dei test sono positivi, facendo scoprire al cliente che la punta FORMAT, oltre a essere sensibilmente più conveniente di quella richiesta in origine, risponde in tutto e per tutto alle esigenze produttive dell'azienda.

Alla fine di questo percorso affrontato insieme, il cliente ci ha confermato l'ordine.

Per noi la soddisfazione di una bella vendita andata a buon fine, ma soprattutto del progresso fatto nella costruzione del rapporto di fiducia con i nostri interlocutori aziendali. Il cliente si è affidato a noi e abbiamo saputo mantenere la promessa di fornirgli un prodotto di qualità, a un prezzo competitivo e con una logistica veloce. Ora siamo pronti a cogliere nuove sfide!

Per saperne di più sulla punta FORMAT A01074 (punta a codolo cilindrico in acciaio HSS-Co5 rivestita TiN DIN 338), ecco il link alla sua scheda sul catalogo web di CDU, dove troverete caratteristiche tecniche e parametri di taglio: <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=56889>

## Gli hashtag

#CDUStorieDiSuccesso #Format #BONOsipa #CentroDistribuzioneUtensili #CDU